

Informativa sulla privacy della “DATANAVI”

Ultimo aggiornamento 10/01/2022

Panasonic si impegna a garantire che i tuoi "dati personali" (come spiegato in basso) siano usati in modo giusto, legale e sicuro e che la tua privacy sia protetta in ogni momento. Attribuiamo grande importanza al rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia di privacy e protezione dei dati, compreso, a titolo esemplificativo, il regolamento dell'Unione Europea (UE) 2016/679, il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD").

Questa Informativa sulla Privacy intende informarti su come noi "trattiamo" (come spiegato di seguito) le informazioni che ti riguardano (i "Dati Personali" come spiegato di seguito) che ci fornisci o che raccogliamo quando usi questo sito web, prodotti, dispositivi o applicazioni, tramite i tuoi contatti con il nostro Servizio Clienti, o la tua iscrizione alle comunicazioni di marketing (collettivamente i nostri "Servizi") oppure quando interagisci con noi tramite social media o con altre modalità di interazione. Ciò si applica anche in caso di riferimento specifico ad esso, tramite link o in maniera simile. In tutti i casi in cui trattiamo i tuoi dati personali e qualora ci si dovesse attenere a diverse normative sulla privacy (per esempio, relative ad altri specifici siti web o portali), Panasonic fornirà informative specifiche sulla privacy. Questa Informativa sulla Privacy è complementare ad altre informative e non intende sostituirsi ad esse.

Questa Informativa sulla Privacy spiega quali dati personali vengono raccolti, salvati, utilizzati, divulgati e trasferiti (di seguito il "trattamento") e le relative procedure, a quali scopi e su quali basi legali. Inoltre ti fornisce le informazioni riguardo ai tuoi diritti ai sensi del regolamento RGPD e sulle modalità secondo cui contattarci nel caso in cui tu voglia esercitare i tuoi diritti, o esporre un reclamo.

1. Chi siamo.....	2
2. Cosa sono i dati personali?	2
3. Di quali dati personali che ti concernono effettuiamo la raccolta e come?.....	2
4. Come utilizziamo i tuoi dati personali (finalità e basi legali)?	3
5. Con chi condividiamo i tuoi dati personali?.....	5
6. Cosa facciamo per tenere al sicuro i tuoi dati personali?.....	6
7. Accesso ai tuoi dati personali e altri tuoi diritti.....	6
Quali sono i tuoi diritti?	6
Esercitare i tuoi diritti.....	7
Reclami	7
8. Trasferimenti Internazionali	7
9. Conservazione dei dati - Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?	7
10. Link a terze parti e prodotti legati ai nostri servizi	7
11. Dati personali di minori	7
12. Modifiche a questa Informativa sulla Privacy e ai tuoi dati personali.....	8
13. Contattaci	8

1. Chi siamo

Questa Informativa sulla Privacy è emessa dalla Panasonic Corporation, la quale ha il suo ufficio commerciale al 1006, Oaza Kadoma, Città di Kadoma, Prefettura di Osaka, 571-8501, Giappone, a nostro nome e a nome delle Aziende del Gruppo Panasonic. Il Gruppo di Aziende Panasonic consiste nella Panasonic Corporation, con sede in Kadoma, Città di Osaka, Giappone, e in un certo numero di affiliate che si possono individuare qui

<http://www.panasonic.com/global/corporate/profile/group-companies.html#renketsu>

Nella presente Informativa sulla privacy quando ci riferiamo a "Panasonic", "noi", "ci" o "nostro/a/i/e", indichiamo la società o le società interessate (nel caso di controllanti congiunte) del gruppo Panasonic che è/sono responsabili del trattamento dei Dati personali degli utenti.

2. Cosa sono i dati personali?

Nel contesto di questa Informativa sulla Privacy, per "Dati personali" si intendono tutte le informazioni riguardanti un individuo con le quali questa persona può essere identificata, in modo diretto o indiretto. Quando combiniamo altre informazioni (cioè informazioni che non identificano, di per sé, un individuo) con dati personali, trattiamo le informazioni combinate come dati personali.

3. Di quali dati personali che ti concernono effettuiamo la raccolta e come?

In base al tuo utilizzo del sito web/dei nostri servizi, come da Sezione 4 di seguito, Panasonic raccoglie e tratta alcuni o tutti i dati personali indicati nella tabella in basso, utilizzando metodi e canali anch'essi elencati nella tabella.

Tipi di dati personali raccolti	Come effettuiamo la raccolta dei dati personali
" Dati di identificazione ": inclusi il tuo nome, cognome, nome utente o identificatori simili.	Direttamente da te, se scegli di condividere queste informazioni con noi.
" Dati di Contatto professionali ": comprendenti l'indirizzo dell'ufficio, l'indirizzo e-mail di lavoro, il numero di telefono del lavoro (fisso o mobile).	Direttamente da te, se scegli di condividere queste informazioni con noi.
" Dati di prodotto/dispositivo/applicazione ": compresi il nome del prodotto/dispositivo e servizio, la categoria del prodotto, il numero del modello, il numero di serie, il modello hardware, il numero IMEI, l'indirizzo MAC dell'interfaccia di rete wireless del dispositivo e il numero di telefono cellulare utilizzato dal dispositivo, le informazioni della rete mobile, il sistema operativo del tuo cellulare, il tipo di browser mobile che utilizzi, le impostazioni del fuso orario, l'indirizzo IP, i dettagli del sistema	In modo automatico, attraverso l'utilizzo di tecnologie impostate sul tuo prodotto, dispositivo o applicazione.

operativo, e altre tecnologie del prodotto o del dispositivo che utilizzi per accedere ai Servizi.	
“Dati di Profilo e di Utilizzo”: comprese le informazioni raccolte riguardo al tuo utilizzo del sito web/dei nostri Servizi quali l'ora e la durata d'utilizzo, password e dati di accesso, il tuo sito web di riferimento, i link sui quali clicchi, le ricerche che conduci, le azioni che intraprendi, le pagine che visiti, il tuo storico di navigazione, le modalità di utilizzo e le informazioni inserite nei moduli che compili.	In modo automatico, attraverso l'utilizzo di tecnologie impostate sul tuo prodotto, dispositivo o applicazione, se hai accettato i nostri termini di utilizzo in precedenza.
Tutti i dati personali aggiuntivi che ci fornisci spontaneamente	Da te direttamente

4. Come utilizziamo i tuoi dati personali (finalità e basi legali)?

Trattiamo i tuoi dati personali nel contesto delle tue attività e per le finalità indicate nella tabella riportata di seguito, rifacendoci a una o più delle seguenti basi legali specificate:

- **Esecuzione di un contratto:** quando abbiamo bisogno di eseguire un contratto che stiamo concludendo o che abbiamo concluso con te come parte in causa, oppure (se lo richiedi) nei passaggi precedenti alla conclusione di tale contratto (Art.6(1)(b) RGPD);
- **Obblighi legali:** quando abbiamo bisogno di rispettare un obbligo legale al quale siamo soggetti (Art.6(1)(c) RGPD) ;
- **Interessi legittimi:** Quando agiamo secondo nostri legittimi interessi, a condizione che questi non prevarichino i tuoi diritti fondamentali (art. 6(1)(f) RGPD). Valutiamo i nostri legittimi interessi nel trattare i tuoi dati personali, bilanciando l'impatto che potrebbero avere su di te. Quando si tratta dei nostri legittimi interessi, tu hai il diritto di obiettare a tali trattamenti in ogni momento secondo le condizioni imposte dal RGPD; per avere maggiori informazioni sui nostri legittimi interessi o sui nostri test di bilanciamento, ti preghiamo di contattarci utilizzando i canali di comunicazione indicati nella Sezione 13 qui sotto;
- **Consent:** Where we rely on your consent we will ask for it separately (6(1)(a) GDPR).

Ti preghiamo di notare che Panasonic non basa alcuna decisione esclusivamente sull'elaborazione automatizzata, compresa la profilazione che ti riguarda in modo significativo o che potrebbe avere ripercussioni legali su di te (art. 22 RGPD).

Activity and purpose	Tipi di dati personali	Basi legali
Gestiamo questo sito web e i nostri servizi Per mettere a disposizione ed amministrare questo sito web e i nostri Servizi in modo sicuro, il che comprende il miglioramento continuo delle	Dati di identificazione	Esecuzione di un contratto
	Dati di contatto professionali	
	Dati di Prodotto/Dispositivo/Applicazione	
	Dati di profilo ed utilizzo	

<p>funzionalità, incluso il monitoraggio delle performance dei centri dati e delle reti, il mantenimento della sicurezza delle nostre infrastrutture e servizi, testando, riportando e risolvendo i problemi.</p>	<p>Tutti i dati personali aggiuntivi che ci fornisci spontaneamente</p>	
<p>Creare un Account o un Profilo Quando crei un account o un profilo su un sito web o per un'applicazione Panasonic, ad esempio quando registri questo servizio e registri prodotti o servizi all'interno di esso.</p>	<p>Dati di identificazione</p>	<p>Esecuzione di un contratto</p>
	<p>Dati di contatto professionali</p>	
<p>Forniamo i nostri servizi Per fornire i nostri servizi o qualsiasi specifica funzione richiesta da te, anche nell'ottica di rispettare i nostri obblighi nei confronti di qualsiasi contratto stipulato con te (come potrebbe essere la garanzia di un prodotto o di un dispositivo), mettiamo a disposizione servizi di supporto alla clientela e prendiamo in considerazione qualsiasi richiesta di ulteriore supporto che potresti avere (come ad esempio per la gestione dei reclami), formando ed informando il nostro staff a tal scopo.</p>	<p>Dati di identificazione</p>	<p>Esecuzione di un contratto</p>
	<p>Dati di contatto professionali</p>	
	<p>Dati di Prodotto/Dispositivo/Applicazione</p>	
	<p>Dati di profilo ed utilizzo</p>	
	<p>Tutti i dati personali aggiuntivi che ci fornisci spontaneamente</p>	
<p>Aggiornamenti Per comunicare con te, anche quando comunichiamo con te relativamente al tuo account, profilo o transazione con noi, fornendoti importanti informazioni riguardo ai tuoi prodotti, dispositivi, applicazioni o altri servizi e inviandoti notifiche riguardo a modifiche materiali dei nostri termini, condizioni e politiche, ad esempio questa Informativa sulla Privacy.</p>	<p>Dati di identificazione</p>	<p>Esecuzione di un contratto Obblighi legali</p>
	<p>Dati di contatto professionali</p>	
<p>Miglioramento del servizio e sondaggi Per migliorare e sviluppare nuovi ed esistenti prodotti e servizi Panasonic, raccomandazioni, pubblicità e altre comunicazioni e capire meglio le tue preferenze anche richiedendo le tue opinioni sui nostri prodotti e servizi e conducendo sondaggi. Questo comprende anche la creazione di statistiche anonime e aggregate riguardo l'utilizzo dei nostri servizi.</p>	<p>Dati di identificazione</p>	<p>Esecuzione di un contratto</p>
	<p>Dati di contatto professionali</p>	
	<p>Dati di Prodotto/Dispositivo/Applicazione</p>	
	<p>Dati di profilo ed utilizzo</p>	

Conformità e azioni legali Garantire l'amministrazione, il funzionamento e la conformità con tutte le leggi e i regolamenti applicabili, e con le politiche e i processi interni Panasonic, così come rafforzare i diritti legali e la difesa in caso di controversie legali.	Dati di identificazione	Obblighi legali
	Dati di contatto professionali	
	Dati di Prodotto/Dispositivo/Applicazione	
	Dati di profilo ed utilizzo	

5. Con chi condividiamo i tuoi dati personali?

We will not disclose your Personal Data to third parties for their own independent marketing or business purposes, unless you have given your explicit consent to do so. However, we may have to disclose your Personal Data to the following entities for the purposes we collected it as set out in Section 4 relying on the legal bases specified therein:

I. **Panasonic Corporation e sue affiliate**

Potremmo aver bisogno di trasferire i tuoi dati personali all'interno del gruppo di società Panasonic per fornire i servizi da te richiesti o per ogni altro servizio/assistenza richiesta da te. A tutte le società del Gruppo Panasonic viene richiesto di seguire le pratiche in materia di privacy dettate da questa Informativa sulla Privacy, o da altre politiche sulla privacy che ti potrebbero venire notificate e di trattare i tuoi dati personali in accordo con le leggi e i regolamenti sulla privacy e la protezione dei dati applicabili.

II. **Fornitori di servizi**

Utilizziamo fornitori di servizi terzi che ci forniscono tecnologie informatiche e sistemi di amministrazione dei servizi, per aiutarci ad amministrare alcune attività e servizi a nostro nome e che opereranno solo in accordo con le nostre istruzioni come responsabili del trattamento dei dati..

III. **Partner commerciali**

Se ci hai contattato riguardo potenziali opportunità di vendita, potremmo dover fornire i tuoi dati di contatto professionali e i tuoi dati di identificazione ai nostri partner commerciali approvati, in modo che possano fare seguito alla richiesta di contatto per poter meglio valutare le tue richieste.

IV. **Terze parti quando richiesto dalla Legge o per proteggere le nostre aziende e servizi.**

Condivideremo i tuoi dati personali nel rispetto delle leggi applicabili o in risposta a validi processi legali, compresi quelli avviati da forze dell'ordine o altre agenzie governative; per proteggere i nostri clienti (ad es. per prevenire spam o tentativi di frode ai danni di utenti dei nostri servizi); per operare e mantenere la sicurezza dei nostri servizi (ovvero per prevenire o fermare un attacco ai nostri sistemi o alle nostre reti); per proteggere la salute e la sicurezza dei nostri colleghi e di altri con i quali siamo in contatto; o per proteggere i diritti di proprietà di Panasonic, compreso l'adempimento di qualsiasi termine o accordo che governa l'utilizzo dei nostri servizi.

V. **Altre parti connesse con operazioni societarie**

È possibile che condivideremo i tuoi dati personali con terze parti o all'interno del gruppo di società Panasonic nell'ambito di riorganizzazioni, fusioni, cessioni, vendite, joint venture, assegnazioni o altre disposizioni di tutte o parte delle attività, risorse o magazzini Panasonic, incluso, a titolo illustrativo, quanto connesso a processi per bancarotta o simili..

VI. Altre parti con il tuo consenso e secondo le tue direttive

È possibile che condivideremo i tuoi dati personali con terze parti nel momento in cui lo richiederai, o vi acconsentirai.

6. Cosa facciamo per tenere al sicuro i tuoi dati personali?

La sicurezza dei tuoi dati personali è di primaria importanza per Panasonic. Abbiamo messo a disposizione una varietà di misure, sia fisiche che tecnologiche, ma anche di robuste politiche e processi. Allo scopo di salvaguardare i tuoi dati personali e di proteggerti contro incidenti o illecite distruzioni o alterazioni, perdite accidentali, condivisioni o accessi non autorizzati, e contro ogni altra forma illecita di elaborazione. Queste misure tengono conto dello stato di avanzamento della tecnologia, dei costi delle implementazioni, della natura dei tuoi dati personali, e del rischio dei processi.

La sicurezza informativa, compresa la protezione dei tuoi dati personali, è organizzata all'interno di un programma Panasonic globale chiamato Gestione della Sicurezza delle Informazioni (Information Security Management, "ISM"). L'intento correlato, gli standard e le misure implementate sono gestite in relazione con politiche globali valide, e con ulteriori standard e linee guida. Il programma e tutte le sue parti seguono strettamente l'approccio dell'annuale Piano di controllo e azione (Plan-Do-Check-Act - PDCA) per assicurare confidenzialità, integrità e disponibilità di tutti i dati (compresi i tuoi dati personali) per l'intero ciclo vitale delle informazioni, dalla raccolta alla distruzione delle stesse.

7. Accesso ai tuoi dati personali e altri tuoi diritti

Quali sono i tuoi diritti?

I tuoi diritti sono compresi nel RGPD; il diritto ad essere informato, il diritto ad accedere ad una copia dei tuoi dati personali, il diritto di richiedere correzioni o aggiornamenti per qualsiasi dato personale non corretto che possediamo, e il diritto alla richiesta di cancellazione dei tuoi dati personali.

Hai anche il diritto di ottenere restrizioni riguardo al trattamento dei tuoi dati personali, il diritto di obiettare al trattamento dei tuoi dati personali in ogni momento in base alle condizioni stabilite dal RGPD, e il diritto a non essere soggetto a decisioni basate esclusivamente su processi automatizzati.

Inoltre, hai il diritto alla portabilità dei dati in alcuni casi. Questo significa avere il diritto di richiedere la restituzione dei dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di comune utilizzo e leggibile tramite computer, e di richiedere la trasmissione di tali dati a terze parti, senza essere ostacolato da noi e nel rispetto dei tuoi obblighi di riservatezza.

Inoltre, hai il diritto di non fornirci il consenso e, quando acconsenti al nostro trattamento dei tuoi dati personali, hai il diritto di ritirare tale consenso in ogni momento, senza che ciò influisca sulla legittimità del trattamento precedente a tale ritiro.

I tuoi diritti sono ulteriormente specificati nell'Art. 7 e nel Capitolo 3 del RGPD e in altre legislazioni sulla protezione dei dati applicabili.

Esercitare i tuoi diritti

Se desideri esercitare uno qualunque dei tuoi diritti menzionati, ti preghiamo di contattarci utilizzando i canali di comunicazione indicati nella Sezione 13 di seguito.

Reclami

Se non sei soddisfatto di come trattiamo i tuoi dati personali, ti chiediamo cortesemente di contattarci utilizzando i canali di comunicazione che troverai in basso nella Sezione 13 oppure, in alternativa, di esporre un regolare reclamo alle autorità competenti di supervisione::

- Autorità UE/SEE: Membri : Comitato Europeo per la Protezione dei Dati (europa.eu)
- Regno Unito (UK): Presenta un reclamo | ICO

8. Trasferimenti Internazionali

Quando trasferiamo i tuoi dati personali a destinatari localizzati fuori dallo Spazio Economico Europeo ("SEE") ci assicuriamo che i tuoi dati personali rimangano protetti trasferendoli nei soli paesi che offrono un adeguato livello di protezione riconosciuta dalla Commissione Europea, come per esempio in Giappone, nel Regno Unito e/o utilizzando Clausole Standard Contrattuali approvate dalla Commissione Europea e, quando è necessario, mettiamo in essere misure supplementari per gestire i tuoi dati personali essenzialmente con lo stesso livello di protezione che si ha nello SEE.

Allo stesso modo, se trasferiamo i tuoi dati personali al di fuori dalla Serbia, dalla Svizzera, Turchia, o Regno Unito, ci assicuriamo che i tuoi dati personali rimangano protetti in linea con le richieste imposte dalla legislazione applicabile alla protezione dei dati.

Puoi richiedere ulteriori informazioni a questo proposito, e ottenere una copia delle misure di salvaguardia adeguate che forniamo, inviando una richiesta al contatto indicato nella Sezione 13.

9. Conservazione dei dati - Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Conserviamo i tuoi dati personali solo per il periodo necessario ad adempiere alle finalità per le quali questi dati sono stati raccolti. Questo comprende le finalità di adempimento dei nostri obblighi contrattuali con te, di soddisfacimento di qualsiasi obbligo legale, normativo, contabile, di rendicontazione a cui siamo soggetti e l'istituzione e la difesa di rivendicazioni legali.

10. Link a terze parti e prodotti legati ai nostri servizi

I nostri siti web, applicazioni e prodotti potrebbero contenere link a siti web di terze parti, plug-in e applicazioni come YouTube, LinkedIn e Facebook. Questi siti web e applicazioni collegati non sono sotto il controllo di Panasonic e non siamo responsabili per le loro pratiche in materia di privacy o per i contenuti di qualsiasi altro sito web e applicazione collegata. Se scegli di utilizzare siti web o applicazioni di terze parti, i dati personali raccolti dai siti web o applicazioni di terze parti saranno controllati dalle politiche sulla privacy di tali terze parti. Ti suggeriamo vivamente di rivedere attentamente le politiche sulla privacy di terze parti ai quali fornisci i tuoi dati personali.

11. Dati personali di minori

Questo sito web non si rivolge ai bambini (a nessuno minore di 16 anni) e noi non effettuiamo la raccolta, in modo consapevole, né tentiamo di raccogliere dati personali di minori.

12. Modifiche a questa Informativa sulla Privacy e ai tuoi dati personali

È importante anche controllare spesso gli aggiornamenti all'Informativa sulla Privacy, dal momento che potrebbe cambiare di tanto in tanto. La Sezione "Data dell'ultimo aggiornamento", in cima a questa pagina, dichiara quando è stato fatto l'ultimo aggiornamento a questa Informativa sulla Privacy e ogni cambiamento diventa effettivo nel momento in cui pubblichiamo la versione rivista dell' Informativa sulla Privacy.

Ti forniremo informative aggiuntive in caso di cambiamenti concreti, aggiungendo dichiarazioni su questo sito web, oppure inviandoti notifiche tramite i servizi rilevanti o via e-mail.

Ti incoraggiamo a prendere visione dell'Informativa sulla Privacy ogni volta che accedi ai servizi oppure ad interagire con noi per rimanere informato riguardo alle nostre pratiche informative e riguardo alle opzioni che hai. Per noi è importante che i dati personali di cui disponiamo siano accurati ed aggiornati in ogni momento. Nel caso in cui qualsiasi tuo dato personale che deteniamo dovesse cambiare, ti preghiamo di tenerci informati.

13. Contattaci

Per qualsiasi ulteriore domanda riguardo la raccolta e il trattamento, o l'utilizzo dei tuoi dati personali o se volessi esercitare i tuoi diritti, ti chiediamo cortesemente di contattarci al::

Ti preghiamo di contattarci tramite la sezione "Contattaci" di questo Servizio.

Per qualsiasi ulteriore domanda riguardo la Protezione dei Dati in Europa, ti preghiamo di contattare:

Panasonic Business Support Europe GmbH (PBSEU)
Responsabile della Protezione dei Dati
Hagenauerstrasse 43
D-65203 Wiesbaden
o via e-mail:
Data_Protection@eu.panasonic.com

Si prega di notare che Panasonic Marketing Europe GmbH agisce in quanto responsabile del trattamento dei dati (Art.27 RGPD) se risiedi in uno degli stati membri dello Spazio Economico Europeo.

Per qualsiasi ulteriore domanda riguardante la Protezione dei Dati nel Regno Unito ti preghiamo di contattarci al:

Dipartimento Legale del Regno Unito
Panasonic Business Support Europe GmbH (PBSEU) (UK branch)
Maxis 2, Western Road,
Bracknell, Berkshire,
RG12 1RT
o via e-mail: UKLegal@eu.panasonic.com