

# Déclaration de confidentialité de « DATANAVI »

Dernière mise à jour 10/01/2022

Panasonic s'engage à veiller à ce que vos « Données personnelles » (comme expliqué ci-dessous) soient utilisées de manière équitable, légale et sécurisée et à ce que votre vie privée soit protégée à tout moment. Nous accordons une grande importance au respect des lois et réglementations applicables en matière de confidentialité et de protection des données, y compris, mais sans s'y limiter, le Règlement général 2016/679 de l'Union européenne (UE) sur la protection des données (« RGPD »).

Cet avis de confidentialité a pour but de vous indiquer comment nous « traitons » (comme expliqué ci-dessous) les informations vous concernant (« données personnelles » comme expliqué ci-dessous) que vous nous fournissez ou que nous recueillons par le biais de votre utilisation de ce site Web, de produits, d'appareils ou d'applications, vos contacts avec notre service à la clientèle, ou votre abonnement à des communications marketing (collectivement nos « Services »), ou lorsque vous interagissez avec nous sur les réseaux sociaux médias ou autrement interagissez avec nous. Il s'applique également si une référence explicite y est faite via un lien ou d'une manière similaire. Chaque fois que nous traitons vos Données personnelles et qu'un avis de confidentialité différent est requis (par exemple, pour d'autres sites Web ou portails particuliers), Panasonic fournira un avis de confidentialité particulier. Le présent Avis de confidentialité complète d'autres avis de confidentialité et n'est pas destiné à les remplacer.

Le présent Avis de confidentialité explique quelles Données personnelles nous collectons, stockons, utilisons, divulguons et transférons (ci-après « traitons »), comment nous le faisons, à quelles fins et quelles sont nos bases juridiques. Il vous fournit également des informations sur vos droits en vertu du RGPD et sur la manière dont vous pouvez nous contacter si vous souhaitez exercer vos droits ou déposer une plainte.

1. Informations nous concernant .....	2
2. Que sont les Données personnelles ? .....	2
3. Quelles Données personnelles collectons-nous à votre sujet et comment? .....	3
4. Comment utilisons-nous vos Données personnelles (finalité et base juridique) ? .....	3
5. À qui divulguons-nous vos Données personnelles ? .....	5
6. Que faisons-nous pour assurer la sécurité de vos Données personnelles .....	6
7. Accès à vos Données personnelles et autres droits dont vous disposez .....	6
Quels sont vos droits ? .....	6
Exercice de vos droits .....	7
Plaintes .....	7
8. Transferts internationaux .....	7
9. Conservation des données - Combien de temps conserverons-nous vos Données personnelles? .....	7
10. Liens et produits tiers sur nos Services .....	8
11. Données personnelles des enfants .....	8
12. Modifications du présent Avis de confidentialité ou de vos Données personnelles .....	8
13. Nous contacter .....	8

## 1. Informations nous concernant

Cet avis de confidentialité est publié par Panasonic Corporation, dont le siège social est situé au 1006, Oaza Kadoma, ville de Kadoma, préfecture d'Osaka 571-8501, Japon, en notre nom et au nom du groupe de sociétés Panasonic. Le groupe d'entreprises Panasonic se compose de Panasonic Corporation, dont le siège social est à Kadoma, préfecture d'Osaka, Japon, ainsi que d'un certain nombre d'affiliés que vous pouvez découvrir ici

<http://www.panasonic.com/global/corporate/profile/group-companies.html#renketsu>

Dans la présente politique de confidentialité, lorsque nous faisons référence à « Panasonic », « nous », « notre » ou « nos », cela désigne la/les société(s) concernée(s) (dans le cas de contrôleurs conjoints) du Groupe Panasonic qui est/sont responsable(s) du traitement de vos données personnelles.

## 2. Que sont les Données personnelles ?

Types de Données personnelles collectées	Comment nous collectons les Données personnelles
« <b>Données relatives à l'identité</b> » : y compris votre prénom, votre nom et votre nom d'utilisateur ou un identifiant similaire.	Directement auprès de vous, si vous choisissez de nous communiquer ces informations.
« <b>Coordonnées professionnelles</b> »: y compris l'adresse de votre bureau, votre adresse e-mail professionnelle, vos numéros de téléphone professionnels (fixe et mobile).	Directement auprès de vous, si vous choisissez de nous communiquer ces informations.
« <b>Données relatives au produit/à l'appareil/à l'application</b> »: y compris le modèle de votre matériel, le numéro IMEI, l'adresse MAC de l'interface réseau sans fil de l'appareil et le numéro de téléphone mobile utilisé par l'appareil, les informations sur le réseau mobile, votre système d'exploitation mobile, le type de navigateur mobile que vous utilisez, le réglage du fuseau horaire, l'adresse IP, les détails du système d'exploitation et d'autres technologies sur le produit ou l'appareil que vous utilisez pour accéder aux Services.	Automatiquement, grâce à notre utilisation de technologies déposées sur votre produit, votre appareil ou notre application..
« <b>Données relatives au profil et à l'utilisation</b> »: y compris les informations collectées à propos de votre utilisation de ce site Web/de nos Services, telles que l'heure et la durée de votre utilisation, les mots de passe et les données de	Automatiquement, grâce à notre utilisation de technologies déposées sur votre produit, votre appareil ou notre application, à condition que vous ayez préalablement consenti à cette utilisation.

connexion, votre site Web de référence, les liens sur lesquels vous cliquez, les recherches et les actions que vous effectuez, les pages que vous visitez, votre historique de navigation sur le Web, vos habitudes d'utilisation, ainsi que les informations extraites des formulaires que vous remplissez.	
Toute donnée personnelle supplémentaire que vous nous fournissez volontairement	De vous directement

Aux fins du présent Avis de confidentialité, par « Données personnelles », nous entendons toute information concernant une personne à partir de laquelle celle-ci peut être, directement ou indirectement, identifiée. Lorsque nous combinons d'autres informations (c'est-à-dire des informations qui, à elles seules, n'identifient pas une personne) avec des Données personnelles, nous traitons les informations combinées comme des Données personnelles.

### 3. Quelles Données personnelles collectons-nous à votre sujet et comment?

En fonction de votre utilisation de ce site Web/de nos Services (référez-vous à la Section 4 ci-dessous), Panasonic collecte et traite des Données personnelles indiquées dans le tableau ci-dessous en tout ou en partie, en utilisant les méthodes et les canaux qui figurent également dans le tableau.

### 4. Comment utilisons-nous vos Données personnelles (finalité et base juridique) ?

Dans le cadre des activités, nous traitons vos Données Personnelles aux fins décrites dans le tableau ci-dessous et nous nous appuyons sur une ou plusieurs des bases juridiques spécifiques suivantes :

- **Exécution d'un contrat:** lorsque nous devons exécuter un contrat que nous sommes sur le point de conclure ou avons conclu avec vous en tant que partie ou lorsque nous devons (à votre demande) prendre des mesures précontractuelles (art. 6(1)(b) du RGPD) ;
- **Obligation légale:** lorsque nous devons nous conformer à une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (art. 6(1)(c) du RGPD) ;
- **Intérêts légitimes :** lorsque nous agissons dans nos intérêts légitimes, à condition que vos droits fondamentaux ne prévalent pas (art. 6(1)(f) du RGPD). En ce qui concerne le traitement de vos Données personnelles, nous évaluons nos intérêts légitimes et les mettons en balance avec toute éventuelle incidence sur vous. Même lorsque nous nous appuyons sur nos intérêts légitimes, vous avez, à tout moment, le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans les conditions prévues par le RGPD. Pour plus d'informations sur nos intérêts légitimes ou notre critère de mise en balance, veuillez nous contacter par les moyens de communication indiqués à la Section 13 ci-dessous ;
- **Consentement:** dans les cas où nous nous appuyons sur votre consentement, nous le demanderons séparément (art. 6(1)(a) du RGPD).

Veillez noter que Panasonic ne fonde aucune décision uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, qui peut vous affecter de manière significative ou produire des effets juridiques vous concernant (art. 22 du RGPD).

Activité et finalité	Types de Données personnelles collectées	Base juridique
<p><b>Gérer ce site Web et nos Services</b>            Pour fournir et administrer en toute sécurité ce site Web et nos Services, ce qui inclut l'amélioration continue de leur fonctionnement, y compris la surveillance des performances des centres de données et des réseaux, le maintien de la sécurité de notre infrastructure et de nos Services, les tests, les rapports et le dépannage.</p>	Données relatives à l'identité	Exécution d'un contrat
	Coordonnées professionnelles	
	Données relatives au produit/à l'appareil/à l'application	
	Données relatives au profil et à l'utilisation	
<p><b>Création d'un compte ou d'un profil</b>            Lorsque vous créez un compte ou un profil sur un site Web ou une application Panasonic et que vous y enregistrez pour ce service et que vous enregistrez des produits ou des services.</p>	Données relatives à l'identité	Exécution d'un contrat
	Coordonnées professionnelles	
<p><b>Fournir nos Services</b>            Pour fournir nos Services ou toute fonctionnalité spécifique que vous demandez, y compris pour nous permettre de remplir nos obligations en vertu de tout contrat conclu avec vous (comme toute garantie de produit ou d'appareil), fournir des services d'assistance à la clientèle et traiter toute autre demande d'assistance que vous pourriez avoir (telles que le traitement des plaintes) et assurer la formation et l'information du personnel.</p>	Données relatives à l'identité	Exécution d'un contrat
	Coordonnées professionnelles	
	Données relatives au produit/à l'appareil/à l'application	
	Données relatives au profil et à l'utilisation	
	Toute donnée personnelle supplémentaire que vous nous fournissez volontairement	
<p><b>Mises à jour</b>            Pour communiquer avec vous, y compris communiquer avec vous au sujet de votre compte, de vos profils ou de vos transactions avec nous, vous donner des informations importantes sur vos produits, appareils, applications ou autres Services et vous envoyer des notifications concernant toute modification importante de nos</p>	Données relatives à l'identité	Exécution d'un contrat obligation légale
	Coordonnées professionnelles	

conditions générales ou politiques, par exemple, du présent Avis de confidentialité.		
<b>Amélioration des Services et sondages</b> Pour développer et améliorer les produits et Services Panasonic nouveaux et existants, les recommandations, les publicités et autres communications et en savoir plus sur vos préférences, notamment en vous demandant votre avis sur nos produits et Services et en réalisant des sondages. Cela inclut également la création de statistiques anonymes et agrégées sur l'utilisation de nos Services.	Données relatives à l'identité	Exécution d'un contrat
	Coordonnées professionnelles	
	Données relatives au produit/à l'appareil/à l'application	
	Données relatives au profil et à l'utilisation	
<b>Conformité et action en justice</b> Assurer l'administration, le fonctionnement et la conformité avec toutes les lois et réglementations applicables, et les politiques et procédures internes de Panasonic, ainsi que l'application des droits légaux et la défense en cas de litige	Données relatives à l'identité	obligation légale
	Coordonnées professionnelles	
	Données relatives au produit/à l'appareil/à l'application	
	Données relatives au profil et à l'utilisation	

## 5. À qui divulguons-nous vos Données personnelles ?

Nous ne divulguerons pas vos Données personnelles à des tiers pour leur permettre de les utiliser à leurs propres fins de marketing ou commerciales distinctes, sauf si vous avez donné votre consentement explicite pour le faire:

### I. Panasonic Corporation et sociétés affiliées

Pour fournir les Services dont vous avez besoin ou tout autre service/assistance que vous demandez, nous pouvons devoir transférer vos Données personnelles au sein du groupe de sociétés Panasonic. Toutes les sociétés du groupe Panasonic sont tenues de suivre les pratiques de confidentialité énoncées dans le présent Avis de confidentialité, ou une autre politique de confidentialité qu'elles peuvent vous notifier, et de traiter vos Données personnelles conformément aux lois et réglementations applicables en matière de confidentialité et de protection des données.

### II. Prestataires de services

Nous faisons appel à des prestataires de services tiers qui nous fournissent des services de technologie de l'information et d'administration de système, et nous aident à administrer certaines activités et services en notre nom. De plus, en tant que sous-traitants de données personnelles, ils agiront uniquement conformément à nos instructions.

### III. Partenaires de distribution

Si vous nous avez contactés à propos d'une éventuelle opportunité de vente, nous pouvons fournir vos Coordonnées professionnelles et les Données relatives à votre identité à nos

partenaires de distribution agréés afin qu'ils puissent donner suite à la demande de contact et mieux définir vos besoins.

#### **IV. Tiers, lorsque la loi l'exige ou pour protéger nos Activités et nos Services**

Nous divulguons vos Données personnelles pour nous conformer à la loi applicable ou pour répondre à une procédure judiciaire valide, y compris de la part des forces de l'ordre ou d'autres agences gouvernementales ; pour protéger nos clients (par exemple, pour empêcher les spams ou les tentatives d'escroquerie à l'encontre des utilisateurs de nos Services) ; pour exploiter et maintenir la sécurité de nos Services (par exemple, pour empêcher ou arrêter une attaque sur nos systèmes ou réseaux) ; pour protéger la santé et la sécurité de nos collègues et des autres personnes avec lesquelles nous sommes en contact ; ou pour protéger les droits ou la propriété de Panasonic, y compris l'application des conditions ou accords régissant l'utilisation de nos Services.

#### **V. Autres parties en relation avec des transactions d'entreprise**

Nous pouvons divulguer vos Données personnelles à un tiers ou au sein du groupe de sociétés Panasonic dans le cadre d'une réorganisation, d'une fusion, d'un transfert, d'une vente, d'une coentreprise, d'une cession ou autre disposition de tout ou partie des activités, actifs ou actions de Panasonic, y compris, sans s'y limiter, dans le cadre d'une faillite ou procédure similaire.

#### **VI. Autres parties avec votre consentement ou selon vos instructions**

Nous pouvons communiquer des Données personnelles vous concernant à des tiers lorsque vous consentez à ce partage ou le demandez.

## 6. Que faisons-nous pour assurer la sécurité de vos Données personnelles

La sécurité de vos Données personnelles est de la plus haute importance pour Panasonic. Nous avons mis en place un ensemble de mesures physiques et techniques appropriées, ainsi que des politiques et des processus efficaces. Leur objectif est de sauvegarder vos Données personnelles et de les protéger contre la destruction ou l'altération accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, la divulgation ou l'accès non autorisé et contre d'autres formes de traitement illicites. Ces mesures tiennent compte de l'état de l'art de la technologie, des coûts de sa mise en œuvre, de la nature des Données personnelles et du risque du traitement.

La sécurité des informations, y compris la protection des Données personnelles, est organisée dans un programme mondial de Panasonic appelé Information Security Management (« ISM », Gestion de la sécurité des informations). L'objectif, les normes et les mesures de mise en œuvre connexes sont organisés dans une Politique applicable à l'échelle mondiale, ainsi que dans d'autres normes et directives. Le programme et tous ses éléments sont soumis chaque année à la méthode de gestion de la qualité dite PDCA ( pour Plan-Do-Check-Act) afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de l'ensemble des données (y compris de vos Données personnelles) pendant tout le cycle de vie des informations, de la collecte à la destruction de ces informations.

## 7. Accès à vos Données personnelles et autres droits dont vous disposez

### Quels sont vos droits ?

En vertu du RGPD, vous disposez des droits suivants : le droit d'être informé, le droit d'accéder à une copie de vos Données personnelles, le droit de demander la rectification ou la mise à jour de toute Donnée personnelle inexacte que nous détenons et le droit de demander l'effacement de vos Données personnelles.

Vous avez également le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos Données personnelles, le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos Données personnelles dans les conditions prévues par le RGPD et le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur le traitement automatisé.

De plus, dans certains cas, vous avez le droit à la portabilité des données. Il s'agit du droit de demander la restitution des données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de demander la transmission de ces données personnelles à un tiers, sans entrave de notre part et sous réserve de vos propres obligations de confidentialité.

Vous avez également le droit de ne pas donner votre consentement et, si vous avez consenti à ce que nous traitons vos Données personnelles, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment sans que ce retrait n'affecte la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Vos droits sont précisés à l'art. 7 et au Chapitre 3 du RGPD et autres législations applicables en matière de protection des données.

### Exercice de vos droits

Si vous souhaitez exercer l'un des droits susmentionnés, veuillez nous contacter par les moyens de communication indiqués à la Section 13 ci-dessous.

### Plaintes

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos Données personnelles, veuillez nous contacter par les moyens de communication indiqués ci-dessous à la Section 13 ou bien déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente :

- Autorités de l'EEE/UE: Membres | Comité européen de la protection des données (europa.eu)
- Royaume-Uni (UK) : [Déposer une plainte](#) | ICO

## 8. Transferts internationaux

Lorsque nous transférons vos Données personnelles à des destinataires situés en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »), nous veillons à leur sécurité en les transférant uniquement vers des pays qui offrent un niveau de protection satisfaisant tel que reconnu par la Commission européenne, comme au Japon et au Royaume-Uni, par exemple, et/ou en utilisant les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne et, le cas échéant, en mettant en place des mesures supplémentaires pour offrir à vos Données personnelles pratiquement le même niveau de protection que dans l'EEE.

De la même manière, si nous transférons vos Données personnelles en dehors de la Serbie, de la Suisse, de la Turquie ou du Royaume-Uni, nous veillerons à ce qu'elles restent protégées conformément aux exigences énoncées dans la législation applicable en matière de protection des données.

Vous pouvez demander des informations supplémentaires à cet égard et obtenir une copie des garanties appropriées que nous prévoyons en envoyant une demande aux coordonnées indiquées à la Section 13..

## 9. Conservation des données - Combien de temps conserverons-nous vos Données personnelles?

Nous ne conserverons vos Données personnelles que pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Parmi ces finalités nous pouvons citer l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous, la satisfaction de toute obligation légale, réglementaire, comptable, de déclaration à laquelle nous sommes soumis et la constatation et la défense de réclamations légales.

## 10. Liens et produits tiers sur nos Services

Nos sites Web, nos applications et nos produits peuvent contenir des liens vers des sites Web, des plug-ins et des applications tiers tels que YouTube, LinkedIn et Facebook. Ces sites Web et applications liés ne sont pas sous le contrôle de Panasonic et nous ne sommes pas responsables de leurs pratiques de confidentialité ni du contenu des sites Web et applications liés. Si vous choisissez d'utiliser un site Web ou une application tiers, les Données personnelles collectées par le site Web ou l'application du tiers seront contrôlées par la politique de confidentialité de ce tiers. Nous vous recommandons vivement de prendre le temps de consulter les politiques de confidentialité de tout tiers auquel vous fournissez des Données personnelles.

## 11. Données personnelles des enfants

Ce site Web n'est pas destiné aux enfants (toute personne de moins de 16 ans) et nous ne collectons ni n'essayons sciemment de collecter des Données personnelles auprès d'enfants ou à leur sujet.

## 12. Modifications du présent Avis de confidentialité ou de vos Données personnelles

Il est également important de rester à l'affût des mises à jour de l'Avis de confidentialité, car nous pouvons le modifier de temps à autre. La Section « Date de la dernière mise à jour » en haut de cette page indique la date de la dernière mise à jour du présent Avis de confidentialité. Toute modification entre en vigueur dès la publication de l'Avis de confidentialité révisé.

Si ces modifications sont importantes, nous vous en aviserons en ajoutant une déclaration à ce site Web ou en vous envoyant une notification par le biais de tout Service ou e-mail pertinent. .

Pour rester informé de nos pratiques en matière d'informations et des choix qui s'offrent à vous, nous vous encourageons à consulter l'Avis de confidentialité chaque fois que vous accédez aux Services ou que vous interagissez avec nous. Il est important pour nous que les Données personnelles vous concernant que nous détenons soient exactes et à jour à tout moment. Si l'une de vos Données personnelles que nous détenons change, veuillez nous en informer.

## 13. Nous contacter

Pour toute question concernant la collecte, le traitement ou l'utilisation de vos Données personnelles ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter à :

Veuillez nous contacter via « Nous contacter » sur ce Service.

**Pour toute question sur la protection des données en Europe, veuillez nous contacter à :**

Panasonic Business Support Europe GmbH (PBSEU)  
Délégué à la protection des données  
Hagenauerstrasse 43  
D-65203 Wiesbaden  
ou par e-mail: [Data\\_Protection@eu.panasonic.com](mailto:Data_Protection@eu.panasonic.com)

Veuillez noter que Panasonic Marketing Europe GmbH agit en tant que représentant du responsable du traitement (art. 27 du RGPD) si vous résidez dans un État membre de l'Espace économique européen.

**Pour toute question sur la protection des données au Royaume-Uni (UK), veuillez nous contacter à :**



UK Legal Department  
Panasonic Business Support Europe GmbH (PBSEU) (UK branch)  
Maxis 2, Western Road,  
Bracknell, Berkshire,  
RG12 1RT  
ou par e-mail: [UKLegal@eu.panasonic.com](mailto:UKLegal@eu.panasonic.com)