

# Aviso de privacidad de "DATANAVI"

Última actualización 10/01/2022

Panasonic se compromete a garantizar que sus "Datos Personales" (tal y como se explicará a continuación) sean utilizados de forma justa, legal y segura y que su privacidad esté protegida en todo momento. Damos una alta importancia al cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables en materia de privacidad y protección de datos, incluyendo, pero no limitándonos al Reglamento de la Unión Europea (UE) 2016/679, denominado Reglamento General de Protección de Datos ("GDPR", por sus siglas en inglés).

Este Aviso de Privacidad tiene por objeto informarle cómo "procesamos" (tal como se explica a continuación) la información relacionada a usted ("Datos personales", tal como se explica a continuación) que usted nos proporciona que nosotros recopilamos a través de su uso de este sitio web, productos, dispositivos o aplicaciones, sus contactos con nuestro servicio de atención al cliente, o su suscripción a las comunicaciones de marketing (colectivamente, nuestros "Servicios"), o cuando se relaciona con nosotros en las redes sociales o interactúa de otro modo con nosotros. También es aplicable si se hace referencia explícita al mismo, ya sea a través de un enlace o de forma similar. Siempre que tratemos sus Datos Personales y sea requerido un aviso de privacidad diferente (por ejemplo, para otros sitios web o portales específicos), Panasonic proporcionará un aviso de privacidad específico. Este Aviso de Privacidad complementa otros avisos de privacidad y no pretende anularlos.

El presente Aviso de Privacidad explica qué Datos Personales recopilamos, almacenamos, utilizamos, divulgamos y transferimos (que se indicará en lo sucesivo como "tratamos"), cómo lo hacemos, con qué finalidad y cuáles son nuestros fundamentos legales. También le proporciona información sobre sus derechos en virtud del GDPR y cómo puede ponerse en contacto con nosotros si desea ejercer sus derechos o si quiere presentar una reclamación.

1. Información acerca de nosotros .....	2
2. ¿Qué son los Datos Personales? .....	2
3. ¿Qué Datos Personales recopilamos con respecto a usted y cómo lo hacemos? .....	2
4. ¿Cómo utilizamos sus Datos Personales (finalidad y fundamentos legales)? .....	3
5. ¿A quién divulgamos sus Datos Personales? .....	5
6. ¿Qué hacemos para mantener sus Datos Personales de forma segura? .....	6
7. Acceso a sus Datos Personales y otros derechos que usted tiene .....	6
¿Cuáles son sus derechos? .....	6
Ejercicio de sus derechos .....	7
Reclamaciones.....	7
8. Transferencias internacionales .....	7
9. Conservación de Datos – ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus Datos Personales? .....	7
10. Enlaces y productos de terceros en nuestros Servicios.....	8
11. Datos Personales de niños .....	8
12. Cambios en este Aviso de Privacidad o en sus Datos Personales.....	8
13. Contacte con nosotros.....	8

## 1. Información acerca de nosotros

Este Aviso de Privacidad es emitido por Panasonic Corporation, con sede comercial en 1006, Oaza Kadoma, Ciudad de Kadoma, Prefectura de Osaka 571-8501, Japón en nombre propio y del Grupo de Empresas Panasonic. El Grupo de Empresas Panasonic está formado por Panasonic Corporation, con sede principal en Kadoma, Prefectura de Osaka, Japón, así como por una serie de filiales que pueden encontrarse en la siguiente dirección web

<http://www.panasonic.com/global/corporate/profile/group-companies.html#renketsu>

En este Aviso de Privacidad, cuando nos referimos a "Panasonic", "nosotros", "nos" o "nuestro", se trata de la empresa o empresas pertinentes (en el caso de los controladores conjuntos) del Grupo Panasonic que son responsables del procesamiento de sus Datos Personales.

## 2. ¿Qué son los Datos Personales?

A los efectos del presente Aviso de Privacidad, los "Datos Personales" constituyen cualquier información relativa a una persona a partir de la cual ésta puede ser identificada, tanto de forma directa como indirecta. Cuando combinamos otro tipo de información (es decir, información que, por sí sola, no identifica a un individuo) con Datos Personales, tratamos toda la información combinada como Datos Personales.

## 3. ¿Qué Datos Personales recopilamos con respecto a usted y cómo lo hacemos?

Dependiendo de su uso de este sitio web/nuestros servicios (consulte la Sección 4 que se presenta a continuación), Panasonic recopilará y tratará algunos o todos los datos personales establecidos en la siguiente tabla, utilizando para tal fin los métodos y canales que también están indicados en la misma tabla.

<b>Tipos de Datos Personales recopilados</b>	<b>Cómo recopilamos los Datos Personales</b>
<b>"Datos de Identidad":</b> Que incluyen su nombre, apellido y nombre de usuario o un identificador similar.	De usted directamente, si decide compartir esta información con nosotros.
<b>"Datos de Contacto Empresarial":</b> Que incluyen dirección de la empresa, dirección de correo electrónico de la empresa, números telefónicos de la empresa (número fijo y móvil).	De usted directamente, si decide compartir esta información con nosotros.
<b>"Datos del Producto/Dispositivo/Aplicación":</b> Que incluyen el nombre del producto/dispositivo y del servicio, la categoría del producto, el número de modelo, el número de serie, su modelo de hardware, el número IMEI, la dirección MAC de la interfaz de red inalámbrica del dispositivo y el número	De forma automatizada, a través de nuestro uso de tecnologías establecidas en su producto, dispositivo o mediante nuestra aplicación.

de teléfono móvil utilizado por el dispositivo, la información de la red móvil, el sistema operativo del dispositivo móvil, el tipo de navegador móvil que usted utiliza, la configuración de la zona horaria, la dirección IP, los detalles del sistema operativo y otra tecnología sobre el producto o dispositivo que utiliza para acceder a los Servicios.	
" <b>Datos de Perfil y Uso</b> ": Que incluyen la información recopilada sobre su uso de este sitio web/nuestros Servicios, tales como la hora y la duración de su uso, las contraseñas y los datos de inicio de sesión, su sitio web de referencia, los enlaces en los que hace clic, las búsquedas que realiza, las acciones que lleva a cabo, las páginas que visita, su historial de navegación en la red, los patrones de su uso y la información de los formularios que rellena.	De forma automatizada, a través de nuestro uso de tecnologías similares establecidas en su producto, dispositivo o nuestra aplicación, si usted ha dado su consentimiento a nuestro uso con antelación.
Cualquier otro Dato Personal que nos facilite voluntariamente	De usted directamente

#### 4. ¿Cómo utilizamos sus Datos Personales (finalidad y fundamentos legales)?

Tratamos sus Datos Personales en el contexto de las actividades y para las finalidades establecidas en la siguiente tabla y nos basamos en uno o más de los siguientes fundamentos legales especificados:

- **Cumplimiento de un contrato:** Cuando necesitemos cumplir un contrato que vayamos a celebrar o hayamos celebrado con usted como parte, o (a petición suya) tomar medidas antes de celebrar dicho contrato (Art. 6(1)(b) GDPR);
- **Obligación legal:** Cuando necesitemos cumplir con una obligación legal a la que estemos sujetos (Art. 6(1)(c) GDPR);
- **Intereses legítimos:** Cuando actuamos según nuestros intereses legítimos, siempre y cuando no queden anulados por sus derechos fundamentales (Art. 6(1)(f) GDPR). Evaluamos nuestros intereses legítimos para el tratamiento de sus Datos Personales y los sopesamos ante cualquier impacto potencial sobre usted. Cuando nos basamos en nuestros intereses legítimos, usted tiene derecho a oponerse a dicho tratamiento en cualquier momento según las condiciones establecidas en el GDPR; para obtener más información sobre nuestros intereses legítimos o nuestra prueba de equilibrio, por favor póngase en contacto con nosotros utilizando los medios de comunicación establecidos en la Sección 13 que se indica a continuación;
- **Consentimiento:** Cuando nos basamos en su consentimiento se lo solicitaremos por separado (6(1)(a) GDPR).

Por favor, tenga en cuenta que Panasonic no fundamenta ninguna decisión únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que le podría afectar de manera significativa o tener efectos legales para usted (Art. 22 del GDPR).

Actividad y finalidad	Tipos de Datos Personales	Fundamentos legales
<b>Gestión de este sitio web y nuestros Servicios</b> Para proporcionar y administrar de forma segura este sitio web y nuestros Servicios, lo que incluye la mejora continua de su funcionamiento, incluida la supervisión del rendimiento de los centros de datos y las redes, el mantenimiento de la seguridad de nuestra infraestructura y Servicios, la realización de pruebas, la elaboración de informes y la resolución de problemas.	Datos de Identidad	Cumplimiento de un contrato
	Datos de Contacto Empresarial	
	Datos del Producto/Dispositivo/Aplicación	
	Datos de Perfil y Uso	
	Cualquier otro Dato Personal que nos facilite voluntariamente	
<b>Creación de una Cuenta o Perfil</b> Cuando usted crea una cuenta o un perfil en un sitio web o una aplicación de Panasonic, como cuando se registra en este servicio y registra productos o servicios allí.	Datos de Identidad	Cumplimiento de un contrato
	Datos de Contacto Empresarial	
<b>Prestar nuestros servicios</b> Prestar nuestros Servicios o cualquier característica específica que usted solicite, incluso para permitirnos cumplir con nuestras obligaciones en virtud de cualquier contrato establecido con usted (como por ejemplo, la garantía de cualquier producto o dispositivo), prestar servicios de asistencia al cliente y tratar cualquier otra solicitud de asistencia que usted pueda tener (como por ejemplo, la tramitación de reclamaciones), y proporcionar formación e información al personal.	Datos de Identidad	Cumplimiento de un contrato
	Datos de Contacto Empresarial	
	Datos del Producto/Dispositivo/Aplicación	
	Datos de Perfil y Uso	
	Cualquier otro Dato Personal que nos facilite voluntariamente	
<b>Actualizaciones</b> Comunicarnos con usted, incluyendo la comunicación relacionada con su cuenta, perfiles o transacciones con nosotros, brindarle información importante acerca de sus productos, dispositivos, aplicación u otros Servicios y enviarle notificaciones acerca de cualquier cambio sustancial en nuestros términos y condiciones o	Datos de Identidad	Cumplimiento de un contrato Obligación legal
	Datos de Contacto Empresarial	

políticas, por ejemplo, este Aviso de Privacidad.		
<b>Mejoramiento del Servicio y Encuestas</b> Desarrollar y mejorar los productos y servicios nuevos y existentes de Panasonic, las recomendaciones, los anuncios y otro tipo de comunicaciones, así como tener un conocimiento más amplio de sus preferencias, lo cual incluye solicitarle su opinión sobre nuestros productos y servicios y la realización de encuestas. Esto también comprende la creación de estadísticas anónimas y agregadas sobre el uso de nuestros Servicios.	Datos de Identidad	Cumplimiento de un contrato
	Datos de Contacto Empresarial	
	Datos del Producto/ Dispositivo/Aplicación	
	Datos de Perfil y Uso	
<b>Cumplimiento y acción legal</b> Garantizar la administración, el funcionamiento y el cumplimiento de todas las leyes y reglamentos aplicables y de las políticas y procesos internos de Panasonic, así como la aplicación de los derechos legales y la defensa en caso de disputa legal	Datos de Identidad	Obligación legal
	Datos de Contacto Empresarial	
	Datos del Producto/ Dispositivo/Aplicación	
	Datos de Perfil y Uso	

## 5. ¿A quién divulgamos sus Datos Personales?

No divulgaremos sus datos personales a terceros para sus propios fines comerciales o de mercadotecnia independientes, a menos que usted haya dado su consentimiento explícito para ello. Sin embargo, es posible que tengamos que divulgar sus Datos Personales a las siguientes entidades para los fines que hemos recopilado según lo establecido en la Sección 4, basándonos en los fundamentos legales allí especificados:

### I. **Panasonic Corporation y sus Afiliados**

Es posible que necesitemos transferir sus Datos Personales dentro del Grupo de Empresas Panasonic para proporcionarle los Servicios que usted requiere o cualquier otro servicio/asistencia que solicite. Todas las empresas del Grupo Panasonic están obligadas a seguir las prácticas de privacidad establecidas en este Aviso de Privacidad, o en otra política de privacidad que puedan notificarle a usted y a tratar sus Datos Personales de acuerdo con las leyes y reglamentos de privacidad y protección de datos aplicables.

### II. **Proveedores de Servicios**

We use third party service providers who provide information technology and system administration services to us and help us to administer certain activities and services on our behalf and they will operate only in accordance with our instructions as data processors.

### III. **Socios de Canales de Ventas**

Si usted se ha puesto en contacto con nosotros en relación con una posible oportunidad de venta, podríamos proporcionar sus Datos de Contacto Empresarial y sus Datos de Identidad a nuestros socios de canales de ventas debidamente aprobados, para que ellos puedan realizar el seguimiento a la solicitud del contacto y calificar aún más con sus requerimientos.

**IV. Participación de terceros cuando lo requiera la Ley o para Proteger nuestra Empresa y Servicios**

Divulgaremos sus Datos Personales para cumplir con la legislación aplicable o para responder a un proceso legal válido, incluido uno que provenga de las fuerzas del orden u otros organismos gubernamentales; para proteger a nuestros clientes (por ejemplo, para evitar el spam o los intentos de estafa a los usuarios de nuestros Servicios); para operar y mantener la seguridad de nuestros Servicios (por ejemplo, para prevenir o detener un ataque a nuestros sistemas o redes); para proteger la salud y la seguridad de nuestros colegas y otras personas con las que tenemos contacto; o para proteger los derechos o la propiedad de Panasonic, incluyendo la aplicación de los términos o acuerdos que controlen el uso de nuestros Servicios.

**V. Otras Partes en Relación con las Transacciones Corporativas**

Podemos divulgar sus Datos Personales a un tercero o dentro del Grupo de Empresas de Panasonic como parte de una reorganización, fusión, transferencia, venta, empresa conjunta, cesión u otra disposición de la totalidad o una parte de la actividad comercial, los activos o las acciones de Panasonic, incluyendo, pero sin limitarse, a la relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar.

**VI. Otras partes con su debido consentimiento o bajo su dirección**

Podemos divulgar sus Datos Personales a terceros cuando usted dé su consentimiento o cuando lo solicite.

## 6. ¿Qué hacemos para mantener sus Datos Personales de forma segura?

La seguridad de sus Datos Personales es de suma importancia para Panasonic. Hemos puesto en marcha una serie de medidas físicas y técnicas adecuadas, así como políticas y procesos muy rigurosos. La finalidad de las mismas es salvaguardar sus Datos Personales y protegerlos contra la destrucción o alteración accidental o ilícita, la pérdida accidental, la divulgación o el acceso no autorizados y contra otras formas ilícitas de tratamiento. Estas medidas tienen en cuenta el estado más avanzado de la tecnología, los costos de su implementación, la naturaleza de los Datos Personales y el riesgo del tratamiento.

La seguridad de la información, incluida la protección de los Datos Personales, está organizada en un Programa global de Panasonic denominado Gestión de la Seguridad de la Información ("ISM", por sus siglas en inglés). El objetivo, las normativas y las medidas de implementación relacionadas se organizan en una Política de validez mundial, y también en otras normas y directrices. El programa y todas sus partes siguen un sólido enfoque anual de Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA) para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de todos los datos (incluidos sus Datos Personales) durante todo el ciclo de vida de la información, desde su recopilación hasta su destrucción.

## 7. Acceso a sus Datos Personales y otros derechos que usted tiene

### ¿Cuáles son sus derechos?

Sus derechos bajo el GDPR incluyen el derecho a ser informado, el derecho a acceder a una copia de sus Datos Personales, el derecho a solicitar la rectificación o la actualización de cualquier Dato Personal inexacto que nosotros tengamos y el derecho a solicitar la eliminación de sus Datos Personales.

También tiene derecho a obtener la restricción del tratamiento de sus Datos Personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento de conformidad con las condiciones establecidas en el GDPR y el derecho a no ser objeto de una decisión fundamentada únicamente en el tratamiento automatizado.

Además, tiene derecho a la portabilidad de los datos en determinados casos. Se trata del derecho a solicitar la devolución de los datos personales que nos ha proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y a solicitar la transmisión de dichos datos personales a un tercero, sin impedimentos de nuestra parte y con sujeción a sus propias obligaciones de confidencialidad.

También tiene derecho a no dar su consentimiento, y cuando lo haya otorgado para fines del tratamiento de sus Datos Personales, tiene derecho a revocarlo en cualquier momento sin que esta decisión afecte la legalidad del tratamiento anterior a dicha revocación.

Sus derechos se especifican además en el Art. 7 y el capítulo 3 del GDPR, así como en el resto de la legislación aplicable en materia de protección de datos.

### Ejercicio de sus derechos

Si desea ejercer alguno de los derechos anteriormente mencionados, póngase en contacto con nosotros a través de los medios de comunicación indicados en la Sección 13.

### Reclamaciones

Si no está satisfecho con la forma en que tratamos sus Datos Personales, por favor póngase en contacto con nosotros utilizando los medios de comunicación indicados en la Sección 13, o de manera alternativa, puede presentar una reclamación ante la autoridad supervisora competente:

- Autoridades del EEE/UE: Miembros | Comité Europeo de Protección de Datos (europa.eu)
- Reino Unido (RU): Presentar una reclamación | ICO

## 8. Transferencias internacionales

Cuando transferimos sus Datos Personales a destinatarios situados fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"), nos aseguramos que sus Datos Personales sigan estando protegidos al transferirlos únicamente a países que ofrezcan un nivel de protección adecuado y que sea reconocido por la Comisión Europea, como por ejemplo Japón y el Reino Unido, y/o mediante el uso de las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea y, cuando sea necesario, la adopción de medidas complementarias para proporcionar a sus Datos Personales básicamente el mismo nivel de protección que tienen en el EEE .

Del mismo modo, si transferimos sus Datos Personales fuera de Serbia, Suiza, Turquía o el Reino Unido, nos aseguraremos que sus Datos Personales permanezcan protegidos de acuerdo con los requisitos establecidos en la legislación de protección de datos aplicable.

Puede solicitar información adicional al respecto y obtener una copia de las garantías adecuadas que ofrecemos enviando una solicitud al contacto indicado en la Sección 15.

## 9. Conservación de Datos – ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus Datos Personales?

Solo conservaremos sus Datos Personales durante el período necesario para poder cumplir con los fines por los que han sido recopilados. Esto incluye los fines de cumplir nuestro contrato con usted, el cumplimiento de cualquier obligación legal, reglamentaria, contable o de información a la que estemos sujetos y el establecimiento y la defensa frente a reclamaciones legales.

## 10. Enlaces y productos de terceros en nuestros Servicios

Nuestros sitios web, aplicaciones y productos pueden contener enlaces a sitios web, complementos y aplicaciones de terceros, como YouTube, LinkedIn y Facebook. Estos sitios web y aplicaciones enlazados no están bajo el control de Panasonic y no somos responsables de sus prácticas de privacidad o del contenido de las aplicaciones y los sitios web enlazados. Si usted elige utilizar un sitio web o una aplicación de un tercero, los Datos Personales recopilados por ese sitio web o aplicación en concreto estarán controlados por la política de privacidad de ese tercero en particular. Le recomendamos encarecidamente que se tome el tiempo necesario para revisar las políticas de privacidad de los terceros a los que proporciona Datos Personales.

## 11. Datos Personales de niños

Este sitio web no está destinado a niños (cualquier persona menor de 16 años) y no recopilamos ni intentamos conscientemente recopilar datos personales de niños o sobre ellos.

## 12. Cambios en este Aviso de Privacidad o en sus Datos Personales

También es importante que consulte este Aviso de Privacidad con cierta frecuencia, ya que podemos realizar actualizaciones y modificarlo ocasionalmente. La Sección "Fecha de la última actualización" que aparece en la parte superior de esta página indica cuándo se actualizó por última vez este Aviso de Privacidad y cualquier cambio entrará en vigencia cuando publiquemos el Aviso de Privacidad revisado.

Si estos cambios son de carácter sustancial, se lo notificaremos mediante una declaración en este sitio web o enviándole una notificación a través de los Servicios relevantes o por correo electrónico.

Le animamos a que consulte el Aviso de Privacidad cada vez que acceda a los Servicios o cuando interactúe con nosotros de otros modos, para que se mantenga actualizado sobre nuestras prácticas de información y las opciones que tiene a su disposición. Es importante para nosotros que los Datos Personales que tenemos sobre usted sean exactos y estén actualizados en todo momento. Si alguno de los Datos Personales que tenemos sobre usted experimenta algún cambio, por favor le pedimos que nos mantenga informados.

## 13. Contacte con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre la recopilación, el tratamiento o el uso de sus Datos Personales o si desea ejercer sus derechos, por favor póngase en contacto con nosotros en:

Póngase en contacto con nosotros a través de "Contacte con nosotros" en este Servicio.

**Si tiene preguntas sobre la Protección de Datos en Europa, por favor póngase en contacto con nosotros:**

Panasonic Business Support Europe GmbH (PBSEU)  
Responsable de la Protección de Datos  
Hagenauerstrasse 43  
D-65203 Wiesbaden  
o por correo electrónico: [Data\\_Protection@eu.panasonic.com](mailto:Data_Protection@eu.panasonic.com)

Por favor tenga en cuenta que Panasonic Business Support Europe GmbH actúa como el Representante del controlador de datos (Art. 27 GDPR) si usted reside en un estado miembro del Espacio Económico Europeo.

**Si tiene preguntas sobre la Protección de Datos en el Reino Unido (RU), por favor póngase en contacto con nosotros:**

Departamento Legal del Reino Unido

Panasonic Business Support Europe GmbH (PBSEU) (UK branch)

Maxis 2, Western Road,

Bracknell, Berkshire,

RG12 1RT

o por correo electrónico: [UKLegal@eu.panasonic.com](mailto:UKLegal@eu.panasonic.com)